

# Οδηγός χρήσης IP τηλεφώνων Alcatel ALE-20

Version (1.1) 2/4/2024

Παρακάτω παρουσιάζονται ορισμένες από τις βασικές λειτουργίες των IP τηλεφώνων Alcatel ALE-20 όπως αυτές υποστηρίζονται από το τηλεφωνικό κέντρο Alcatel OXO που είναι εγκατεστημένο στα παραρτήματα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου

## 1. Παρουσίαση της συσκευής

Στην παρακάτω εικόνα φαίνεται η συσκευή και τα βασικά της στοιχεία




1. Μονόχρωμη οθόνη.
2. Μεταβλητά πλήκτρα λειτουργιών. Ανάλογα τί δείχνει η οθόνη αλλάζει η λειτουργία τους.
3. Σταθερά πλήκτρα λειτουργιών. Γρήγορη πρόσβαση στις κύριες λειτουργίες του τηλεφώνου.
4. Προγραμματιζόμενα πλήκτρα με προκαθορισμένες λειτουργίες οι οποίες είναι δυνατόν να αλλάξουν.
5. Πλήκτρο ενεργοποίησης των αλφαριθμητικών χαρακτήρων στο κεντρικό πληκτρολόγιο.
6. Λυχνία ένδειξης κατάστασης / Ανιχνευτής φωτισμού περιβάλλοντος
  - a. Αναβοσβήνει μπλε: Εισερχόμενες κλήσεις.
  - b. Αναβοσβήνει πορτοκαλί (manager/assistant): Εισερχόμενη κλήση του διευθυντή στο τηλέφωνο του βοηθού (όταν αυτό είναι προγραμματισμένο στο T/K).

- c. Αναβοσβήνει μωβ: Εισερχόμενη κλήση του βοηθού στο τηλέφωνο του διευθυντή.
7. Πλήκτρα πλοήγησης.
  8. Ενσύρματο ακουστικό.
  9. Εξωτερικό ηχείο.
  10. Μικρόφωνο.
  11. USB-A connector.
  12. Μεταβλητό στήριγμα δύο γωνιών (55°,40°).

## 2. Σταθερά πλήκτρα λειτουργιών

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Λήψη κλήσης σε ανοικτή ακρόαση.</li> <li>• Επανάκληση κλήσης (σύντομο πάτημα). Λίστα καλούντων κλήσεων (παρατεταμένο πάτημα)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σίγαση εισερχόμενης κλήσης</li> <li>• Τερματισμός ενεργής κλήσης</li> <li>• Επιστροφή στην κύρια σελίδα στο μενού</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σίγαση μικροφώνου κατά τη διάρκεια κλήσης</li> <li>• Αυτόματη λήψη κλήσης. Όταν ενεργοποιείται σε κατάσταση αδράνειας έχει μπλε φωτάκι και οι εισερχόμενες λαμβάνονται αυτόματα σε ανοικτή ακρόαση.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πλήκτρο πρόσβασης στο μενού μηνυμάτων (λίστα εισερχομένων κλήσεων, μηνύματα τηλεφωνητή, γραπτά μηνύματα. Όταν υπάρχουν αδιάβαστα μηνύματα το πλήκτρο αναβοσβήνει μπλε.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πλήκτρο ανοικτής ακρόασης. Στις εισερχόμενες κλήσεις το πλήκτρο απαντά την κλήση σε κατάσταση ανοικτής ακρόασης. Κατά τη διάρκεια των κλήσεων κάνει την εναλλαγή ανάμεσα σε ανοικτή ακρόαση και το ακουστικό.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πλήκτρο αύξησης της έντασης της ειδοποίησης και της φωνής</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πλήκτρο μείωσης της έντασης της ειδοποίησης και της φωνής</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προγραμματιζόμενο πλήκτρο λειτουργίας.</li> <li>• Εφαρμογή κλήσης σε αναμονή. Επαναφορά κλήσης από αναμονή</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προγραμματιζόμενο πλήκτρο λειτουργίας.</li> <li>• Μεταφορά κλήσης</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πλήκτρο αλφαριθμητικής λειτουργίας. Όταν είναι ενεργοποιημένο είναι αναμμένο με μπλε φωτάκι.</li> </ul>

## 3. Μενού ανάγνωσης μηνυμάτων

Πατώντας το πλήκτρο  έχετε πρόσβαση στο μενού ανάγνωσης μηνυμάτων, κλήσεων και μηνυμάτων τηλεφωνητή.

Την πρώτη φορά η πρόσβαση στη λίστα των μηνυμάτων είναι προστατευμένη με κωδικό. Ο αρχικός κωδικός είναι ο **150017**. Για να απενεργοποιήσετε την δυνατότητα να ζητά κάθε φορά κωδικό όταν θέλετε να δείτε τις αναπάντητες κλήσεις κάνετε τα εξής βήματα:





1. Από την αρχική οθόνη πατήστε το πλήκτρο μηνυμάτων.
2. Μόλις εμφανιστεί η οθόνη μηνυμάτων θα πατήσετε το κάτω βελάκι των πλήκτρων πλοήγησης ώστε να εμφανιστεί στην οθόνη η επιλογή **Διαμόρφωση**.
3. Πατήστε το διπλανό πλήκτρο στην οθόνη που βρίσκεται η Διαμόρφωση (το μεσαίο αριστερό πλήκτρο) και θα βγει η επιλογή **Εξακρίβωση**.
4. Πληκτρολογήστε τον αρχικό κωδικό **150017** και θα εμφανιστεί στην οθόνη η ένδειξη **Εξακρίβωση: ENEP** και στο κάτω μέρος οι ενδείξεις **OFF** και **Εντάξει**.
5. Πατήστε το αντίστοιχο πλήκτρο δίπλα από το OFF της οθόνης (κάτω αριστερά) για να απενεργοποιήσετε την εξακρίβωση.
6. Τέλος πατήστε το δεξιά κάτω πλήκτρο δίπλα από το Εντάξει για να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας.
7. Τώρα κάθε φορά που θα πατάτε το πλήκτρο των μηνυμάτων μπορείτε να βλέπεται τις εισερχόμενες κλήσεις χωρίς να σας ζητείται ο κωδικός.

Για να δείτε τις εισερχόμενες κλήσεις στην οθόνη μηνυμάτων πατήστε το αντίστοιχο πλήκτρο της οθόνης δίπλα από τη λέξη Κλήσεις. Ο αριθμός μέσα στην παρένθεση δείχνει τις αναπάντητες κλήσεις που δεν έχουν διαβαστεί. Στην οθόνη με τις κλήσεις υπάρχουν δύο καρτέλες που μπορείτε να τις προσπελάσετε με τα βελάκια αριστερά και δεξιά των πλήκτρων πλοήγησης. Η μία καρτέλα έχει τις αναπάντητες κλήσεις και η άλλη όλες τις εισερχόμενες.

Με τα βελάκια πάνω και κάτω και το κεντρικό πλήκτρο OK μπορείτε να διαλέξετε τις κλήσεις που φαίνονται και να δείτε πληροφορίες όπως τον καλούντα και τον χρόνο κλήσης.




Με το πλήκτρο C πηγαίνετε μία οθόνη πίσω ενώ με το  πηγαίνετε στην αρχική οθόνη.

Για την σημείωση των μηνυμάτων ως αναγνωσμένα ή την διαγραφή του καταλόγου των κλήσεων, στην οθόνη των μηνυμάτων πατάτε το πάνω δεξιά κουμπί της οθόνης δίπλα από την ένδειξη με το . Εκεί ακολουθείτε τις ενδείξεις για την σημείωση των μηνυμάτων ως αναγνωσμένα.

#### 4. Βασικές λειτουργίες του τηλεφωνικού κέντρου

## Προώθηση κλήσης (forward)

Στην αρχική οθόνη πατήστε το πάνω δεξιά πλήκτρο που δίπλα έχει την ένδειξη 

Στην οθόνη που εμφανίζεται μπορείτε να επιλέξετε με τα κουμπιά πλοήγησης (βελάκια) τις λειτουργίες που θα έχει η προώθηση κλήσεων. Οι οποίες είναι:

Αμέσως: Άμεση προώθηση κλήσεων στον επιθυμητό αριθμό

Άμεση->Τηλεφωνητή: Άμεση προώθηση κλήσεων στον τηλεφωνητή (όταν είναι ενεργοποιημένος από τον διαχειριστή)

DND: Do Not Disturb (Μην ενοχλείται). Στον καλούντα εμφανίζεται ο καλούμενος ότι είναι κατειλημμένος.

ΑκυρΠροώθ: Ακύρωση όλων των προωθήσεων


ΣεΚατειλ: Προώθηση όταν η γραμμή είναι κατειλημμένη.

ΑπαντΚειμ: Απόρριψη κλήσεις και εμφάνιση κειμένου στο τηλέφωνο του καλούντα. Το κείμενο μπορεί να επιλεγθεί κατά την ενεργοποίηση της λειτουργίας αυτής.

Follow me: Επιλέγουμε το νούμερο το οποίο όταν κάποιος το καλεί να προωθούνται οι κλήσεις στο δικό μας. Αυτό είναι βολικό όταν κάποιος βρίσκεται σε άλλο γραφείο και θέλει να προωθούνται οι κλήσεις του τηλεφώνου του εκεί που βρίσκεται χωρίς να χρειάζεται να κάνει την προώθηση από το δικό του τηλέφωνο.

Εξωτ/Εσωτ: Επιλογή προώθησης όταν ο καλούντας είναι εξωτερική γραμμή και όταν είναι εσωτερική.

Όταν είναι ενεργοποιημένη η προώθηση κλήσης στο πάνω δεξιά μέρος της

οθόνης φαίνεται το εικονίδιο . Επίσης στο πάνω μέρος της οθόνης φαίνεται η ένδειξη προώθηση και ο αριθμός που γίνεται η προώθηση.

Για την ακύρωση όλων των προωθήσεων εκτός από την παραπάνω λειτουργία **ΑκυρΠροώθ**, μπορείτε να πληκτρολογήσετε τον αριθμό **90**


## Μεταφορά κλήσης (transfer)

Κατά την διάρκεια μιας κλήσης έχετε την δυνατότητα να μεταφέρετε την κλήση σε τρίτο τηλέφωνο με την εξής διαδικασία:

1. Πληκτρολογείτε το νούμερο που θέλετε να μεταφέρετε την κλήση
2. Η τρέχουσα κλήση μπαίνει σε αναμονή. Μπορείτε να επιλέξετε την **Μεταφορά** στο κάτω μέρος της οθόνης ώστε να μεταφερθεί άμεσα η κλήση στο νούμερο που θέλετε.
3. Εναλλακτικά μπορείτε να περιμένετε ώστε να απαντηθεί η κλήση από τον τρίτο καλούμενο και μετά να πατήσετε το πλήκτρο Μεταφορά.

4. Στην περίπτωση που ο τρίτος καλούμενος απαντήσει την γραμμή δίνεται η επιλογή στο κάτω μέρος της οθόνης για τριμερή κλήση επιλέγοντας το **Διάσκεψη**

#### Αναμονή κλήσης (hold)

Κατά την διάρκεια της κλήσης μπορείτε να βάλετε σε αναμονή τον καλούντα πατώντας το κάτω δεξιά πλήκτρο της οθόνης το οποίο έχει δίπλα τη λέξη **Αναμονή**. Για να επαναφέρετε την κλήση ξαναπατάτε το ίδιο πλήκτρο η το πάνω δεξιά πλήκτρο με το εικονίδιο  δίπλα .

#### Παρκάρισμα κλήσης (parking)

Κατά τη διάρκεια της κλήσης μπορείτε να βάλετε σε αναμονή τον καλούντα και να συνεχίσετε την κλήση από άλλη συσκευή. Η διαδικασία είναι στη διάρκεια του τηλεφωνήματος πατάτε το **70**. Η κλήση μπαίνει σε κατάσταση parking. Στη συνέχεια πηγαίνετε στη συσκευή που θέλετε να πάρετε το τηλεφώνημα και καλείτε το **#70** στη συνέχεια πληκτρολογείτε το νούμερο της συσκευής που κάνατε το parking στην αρχή.


#### Ανάκτηση κλήσης (call pickup)

Για να «πραβήξετε» ένα τηλέφωνο που χτυπάει σε άλλη συσκευή πληκτρολογείτε στο τηλέφωνό σας το **#70** και στη συνέχεια πληκτρολογείτε τον αριθμό του τηλεφώνου της συσκευής που χτυπάει η εισερχόμενη κλήση. Π.χ. αν κάποιος καλεί το νούμερο 201 πληκτρολογείτε το **#70** και στη συνέχεια το 201.

Στην περίπτωση που η συσκευή που την καλούν και η δική σας είναι στο ίδιο group πληκτρολογείτε το **#72** και η κλήση μεταφέρετε αυτόματα στην δική σας συσκευή. Για να μπουν οι συσκευές στο ίδιο group θα πρέπει να το ζητήσετε από τον διαχειριστή της υπηρεσίας τηλεφωνίας.

#### Αναζήτηση τηλεφώνων από τον εσωτερικό κατάλογο

Μπορείτε να κάνετε αναζήτηση ενός ονόματος που βρίσκεται στον κατάλογο του τηλεφωνικού κέντρου.

Πατώντας το πλήκτρο αλφαριθμητικής λειτουργίας  από το αριθμητικό πληκτρολόγιο γράφετε το όνομα του χρήστη και μετά πατάτε το κάτω αριστερά πλήκτρο που γράφει δίπλα OK. Εμφανίζεται η λίστα με τα ονόματα των χρηστών και με τα βελάκια της πλοήγησης επιλέγετε το όνομα που θέλετε και με το κεντρικό κουμπί OK της πλοήγησης μπορείτε να τον καλέσετε.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πατήστε πάλι το πλήκτρο αλφαριθμητικής λειτουργίας για να επαναφέρετε την πληκτρολόγηση με αριθμούς.

Η λίστα των ονομάτων αφορά τους χρήστες του τηλεφωνικού κέντρου που είναι συνδεδεμένη η συσκευή.

#### Πρώθηση τόνων κατά την διάρκεια της κλήσης

Για την πλοήγηση σε μενού κατά την διάρκεια μιας κλήσης (π.χ. πατήστε το 1 για αγγλικά, κλπ) πατήστε το κάτω βελάκι και στη συνέχεια πατάτε το κάτω

αριστερά κουμπί δίπλα στην οθόνη εκεί που λέει **Κωδικ MF**. Αυτό ενεργοποιεί την δυνατότητα να προωθούνται οι τόννοι MF όταν πατάμε τα αντίστοιχα νούμερα στο πληκτρολόγιο. Για την ακύρωση της δυνατότητα αποστολής τόννων MF επαναλαμβάνετε τα βήματα κατά τη διάρκεια της κλήσης.

#### 5. Οδηγός χρήσης από Alcatel

Περισσότερες οδηγίες για την χρήση των τηλεφώνων μπορείτε να βρείτε στον παρακάτω σύνδεσμο.

<https://www.al-enterprise.com/en/products/user-manuals/essential-deskphones-um>